**Folha de Apoio – Construção de Fluxo de Usuário**

**Persona escolhida: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Objetivo da Persona: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Etapas do Fluxo**

| **Etapa** | **Descrição da Ação do Usuário** | **Sistema/Aplicativo responde** | **Sentimento esperado** |
| --- | --- | --- | --- |
| Início |  |  |  |
| Etapa 1 |  |  |  |
| Etapa 2 |  |  |  |
| Etapa 3 |  |  |  |
| Fim |  |  |  |

Decisões (se houver)

| **Decisão** | **Condição** | **Caminho A** | **Caminho B** |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |

Oportunidades de Melhoria

| **Etapa ou decisão** | **Possível ponto de dor** | **Oportunidade de melhoria** |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
|  |  |  |

**Dica:**

* Preencha primeiro esta ficha com base na **persona e jornada**.
* Depois, use o **modelo visual vazio** para desenhar o fluxo em caixas e setas.
* Se possível, façam rascunhos à mão e só depois passem para o digital (Figma, Miro ou Whimsical).